# SÃO PAULO TECH SCHOOL

**ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

|  |  |
| --- | --- |
| NOME COMPLETO | RA |
| BRUNO DE CARVALHO LIMA CARA | 01221165 |
| GABRIEL MAXIMIANO GOMES | 01221130 |
| HENRIQUE BELTRÃO | 01221158 |
| LEONARDO NACAGAWA SILVA | 01221176 |
| MARIA EDUARDA FERREIRA | 01221083 |

**CyberVision**

**São Paulo - SP**

**2022**

**Sumário**

[SÃO PAULO TECH SCHOOL 1](#_Toc116474250)

[Contexto 3](#_Toc116474251)

[Objetivo 3](#_Toc116474252)

[Justificativa 3](#_Toc116474253)

[Escopo 4](#_Toc116474254)

[Diagrama de solução 5](#_Toc116474255)

[Marcos do projeto 6](#_Toc116474256)

[Premissas e Restrições 6](#_Toc116474257)

[Equipe envolvida 6](#_Toc116474258)

[Orçamento 7](#_Toc116474259)

[Sustentação 7](#_Toc116474260)

# Contexto

Diversas faculdades disponibilizam computadores/notebooks para os seus alunos utilizarem durante as aulas, entretanto em muitos casos os alunos acabam por não conseguir usufruir ao máximo deste recurso devido ao mal funcionamento por parte do aparelho e a demora na assistência do suporte da faculdade. Visando essa problemática a CyberVision chega ao mercado disposta a inovar no mercado educacional, disponibilizando um serviço capaz de melhorar o funcionamento do suporte dessas faculdades.

# Objetivo

A CyberVision tem como principal objetivo proporcionar o monitoramento do hardware das máquinas de faculdades com o propósito de ajudar o suporte dessas instituições a gerenciar e oferecer um serviço de qualidade a todos os alunos de sua instituição, visando sempre a agilidade, comprometimento e qualidade em seus serviços. Transformando o que seria uma dor de cabeça na aula, em um alívio e aumento de sua produtividade no dia a dia.

# Justificativa

Hoje em dia é bastante comum as faculdades disponibilizarem máquinas (Computadores/Notebooks) para seus alunos utilizarem durante a aula, pois muitas vezes a disciplina envolve pesquisas ou outras finalidades. A partir disso se tornou recorrente os casos de alunos que têm problemas com essas máquinas em sala de aula, tendo em vista que as vezes eles utilizam de maneira “errada”, ou seja, abrindo muitos aplicativos, executando muitas tarefas ao mesmo tempo, o que acaba por sobrecarregar o aparelho. Mas em alguns casos o aluno está utilizando de maneira correta a máquina, apenas para alguma pesquisa, ou só logando no portal de sua instituição e os problemas começam a acontecer.

De acordo com uma pesquisa realizada com alguns alunos da faculdade de tecnologia SPTech, 9 em cada 10 alunos já pegaram mais de uma vez um computador lento ou que não ligava em sala de aula. Com a chegada de mais alunos à faculdade, e a falta de monitoramento adequado, tornou-se um desafio usar um notebook sem que ele apresente problemas como lentidão, superaquecimento e erros de inicialização. Visando essa problemática, a CyberVision chegou ao mercado comprometida em contribuir com o suporte das faculdades, de forma que agora eles possam saber quantas máquinas estão com problemas e onde elas estão localizadas.

# Escopo

Para dar início a implementação do nosso produto é necessário que haja colaboração por parte da faculdade em questão de disponibilizar uma rede de internet capaz de aguentar o monitoramento sem dificuldades. Inicialmente o suporte deve se cadastrar e logar em nosso site tendo acesso a sua dashboard de onde visualizarão todas as informações sobre cada máquina que será cadastrada, em seguida eles devem baixar nosso app executável em cada máquina que será monitorada. Eles devem utilizar o mesmo login feito em nossa plataforma para vincular a máquina a sua conta. Coletaremos suas informações e passaremos a configurar a dashboard que o suporte terá acesso, cadastrando suas máquinas, salas e andares.

Após esse período de configuração e instalação é possível começar a realizar alguns testes para ter certeza que está tudo certo. Uma vez testada e validada, o monitoramento pode começar de forma oficial, enquanto os alunos utilizam suas máquinas o suporte estará de olho caso alguma delas exiba o alerta de lentidão ou erros de inicialização, como também caso algum aluno esteja exagerando no uso da máquina e provocando seu mal funcionamento, tornando inadequado para uso. Assim o suporte poderá verificar e tomar a melhor medida possível dependendo da situação, ficando a critério deles a ação escolhida. Em caso de problemas físicos, como por exemplo: o teclado estar apresentando alguma falha, o aluno pode abrir um chamado via nosso app executável, sendo apresentado a uma tela que deve ser preenchida com o RA do aluno e o hostname da máquina e uma descrição do problema. Essa mensagem chegará até o suporte, de forma que ele possa analisar o caso e decidir qual a melhor medida a ser tomada.

# Diagrama de solução

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

# Marcos do projeto

* Início do projeto
* Primeira versão proto-persona
* Site institucional
* Sprint 1
* Dashboard estática
* Conexão com o Looca
* Finalização proto-persona
* Sprint 2

# Premissas e Restrições

* O cliente deverá possuir um hardware capaz de suportar a aplicação;
* O cliente deve possuir conexão constante com a internet;
* Todas as máquinas a serem monitoradas devem estar cadastradas no sistema e possuir a aplicação Java instalada;
* Todas as máquinas a serem monitoradas devem possuir Java na versão 8 ou superior;
* O sistema será hospedado nos serviços de nuvem Microsoft Azure.

# Equipe envolvida

**Scrum Master** - Gabriel Maximiano

**Product Owner** - Maria Eduarda

**Administrador de banco de dados (DBA)** - Bruno Cará

**Desenvolvedor Front-End** - Henrique Beltrão

**Desenvolvedor Back-End** - Leonardo Nacagawa

**Desenvolvedor Full-Stack** - Maria Eduarda

Equipe especializada em programação web, desenvolvimento back-end e front-end, nas linguagens HTML, CSS, Javascript, MySQL e Java.

Uma equipe harmônica para que possamos buscar juntos uma solução adequada, trabalhando em grupo e ajudando uns aos outros.

# Orçamento

O software é disponibilizado com um contrato anual pelo valor de R$5.275,00, suportando até 150 máquinas, sendo necessário um acréscimo de R$39,99 por máquina adicional.

# Sustentação

* Atualizações de software gratuitas lançadas de forma periódica.
* A equipe de suporte da CyberVision está disponível para atendimento de segunda a sexta das 09h às 18h.
* Realização de check-in semanalmente para garantir e assegurar a eficácia do serviço.